Requisitos de Sistema (SSS)

SSS-0001 - O sistema DEVE possibilitar a efetuação de login a partir de um EMAIL e SENHA válidos no banco de dados.

SSS-0002 - Caso o cliente não tenha um cadastro ativo o sistema DEVE possibilitar a efetuação do cadastro com informações cruciais do cliente em questão. CPF, E-mail, Endereço e uma senha de acesso.

SSS-0003 - O sistema DEVE possibilitar a efetuação de compras a partir de produtos em estoque e cadastro ativo do cliente em questão.

SSS-0004 - O sistema DEVE possibilitar a efetuação de pagamentos através de cartão de débito ou crédito.

SSS-0005 - O sistema DEVE gerar nota fiscal do produto comprado e pago para o cliente dentro dos conformes da lei do consumidor.

SSS-0006 - O sistema DEVE disponibilizar a consulta do andamento da compra para o cliente.

SSS-0007 - O sistema DEVE disponibilizar a possibilidade de cancelamento do pedido antes da nota fiscal ser gerada.

SSS-0008 - O sistema DEVE disponibilizar todo o catálogo de produtos do sistema.

SSS-0009 - O sistema DEVE disponibilizar a exclusão do cadastro do usuário caso desejar.

SSS-0010 - O sistema DEVE disponibilizar a comparação de preços entre produto.

SSS-0011 - O sistema DEVE fornecer uma lupa para pesquisa de produtos individuais.

SSS-0012 - O sistema DEVE fornecer uma ferramenta que filtre os produtos.

SSS-0013 - O sistema DEVE realizar o planejamento de entrega junto aos funcionários responsáveis pela entrega e informar o cliente.

SSS-0014 - O sistema DEVE conferir junto aos funcionários responsáveis pela entrega se todos os produtos acordados estão no carregamento com suas respectivas notas.

SSS-0015 - O sistema DEVE informar ao cliente que o produto saiu para entrega.

SSS-0016 - Os funcionários responsáveis pela entrega DEVE registrar no sistema que o cliente recebeu a encomenda.

SSS-0017 - O sistema DEVE permitir a forma de como o cliente gostaria de retirar seus produtos.

SSS-0018 - O sistema DEVE permitir aos clientes avaliarem os produtos da loja.

SSS-0019 - O sistema DEVE calcular o valor do frete.

SSS-0020 - O sistema DEVE possuir um carrinho de compras.

SSS-0021 - O sistema DEVE permitir a devolução dos produtos.

SSS-0022 - Ao realizar uma devolução, o sistema DEVE registrar isso no histórico do cliente.

SSS-0023 - Toda compra realizada por um cliente DEVE ficar registrada em seu histórico.

SSS-0024 - O sistema DEVE permitir que um funcionário cadastre novos produtos.

SSS-0025 - O sistema DEVE permitir que um funcionário reabasteça o estoque de um produto.

SSS-0026 - O sistema DEVE oferecer uma forma de recuperar senhas.

SSS-0027 - O sistema DEVE ter um meio de comunicação entre a loja e o cliente.

SSS-0028 - O sistema DEVE aceitar cupons.

SSS-0029 - O sistema DEVE possuir um sistema de fidelidade de clientes.

SSS-0030 - O sistema DEVE ajudar o usuário em caso de dúvida de uso do sistema.

SSS-0031 - O sistema DEVE ter a opção de pagamento por boleto bancário.

SSS-0032 - Toda operação de venda ou troca deve ficar registrada no relatório de vendas.

SSS-0033 – O sistema DEVE informar os usuários sobre novidades e notícias tanto da loja virtual quanto a loja física.